



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Działając na podstawie art. 8 ust. 1-4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną ustala się niniejszy Regulamin.

§ 1

1. Regulamin usług elektronicznych odnosi się do usług świadczonych przez MEDYK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skierniewicach, ul. Henryka Sienkiewicza 1, 96-100 Skierniewice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Łodzi Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000445228, NIP 836-185-75-65, REGON 001019409.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie *www.medyk.pro* w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

§ 2

Ilekcć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- 1) **Regulaminie** - rozumie się przez to niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną świadczonych przez MEDYK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skierniewicach.
- 2) **Administradora** - rozumie się przez to MEDYK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skierniewicach, ul. Henryka Sienkiewicza 1, 96-100 Skierniewice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Łodzi Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000445228, NIP 836-185-75-65, REGON 001019409.

- 3) **Serwisie online** - rozumie się przez to stronę internetową pod adresem <http://91.214.1.123:8080/PlatformaWEB/wyniki/index.xhtml> stanowiącą zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy połączone wzajemnymi relacjami umożliwiające odbiór wyników badań laboratoryjnych, stanowiący element systemu teleinformatycznego i służący do świadczenia usług.
- 4) **Użytkownika/Pacjencie** – rozumie się przez to osobę fizyczną, której nadano dostęp do Serwisu online, która otrzymała od Administratora numer zlecenia oraz zapoznała się z treścią Regulaminu i zobowiązała się do przestrzegania jego postanowień.
- 5) **Dane logowania**- rozumie się przez to albo indywidualny ciąg znaków umożliwiający zalogowanie się przez Użytkownika odpowiadający numerowi zlecenia oraz numerowi PESEL Użytkownika albo numerowi PESEL oraz hasło, podawanych łącznie.

§ 4

1. Administrator jest zobowiązany w ramach funkcjonowania Systemu online do nieudostępniania treści i informacji niezgodnych z prawem, obraźliwych, sprzecznych z dobrymi obyczajami, nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie przez Użytkownika danych indywidualizujących, które umożliwiają dostęp do Serwisu online (Dane logowania).
3. Regulamin stanowi implementację obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają regulacje o charakterze powszechnie obowiązującym.

§ 5

1. Odbiór wyników laboratoryjnych nie stanowi udzielenia świadczeń zdrowotnych, lecz ma na celu udostępnienie dokumentacji medycznej zgodnie z regulacjami ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Prawa Pacjenta, w zakresie, w jakim została wytworzona w wyniku udzielania świadczeń zdrowotnych.
2. Administrator nie gwarantuje ciągłej dostępności i pełnej funkcjonalności Serwisu online. Ograniczenia dostępności i zakłócenia w działaniu Serwisu online mogą być spowodowane w szczególności z uwagi na zaistnienie siły wyższej lub problemów technicznych.
3. Administrator nie zapewnia możliwości odbioru wszystkich badań, z odbioru online wyłączone są badania odczynu Coombsa oraz badanie grupy krwi.

4. W przypadku zaistnienia naruszeń bezpieczeństwa Administrator niezwłocznie poinformuje Użytkownika drogą mailową lub telefoniczną albo listowną o rodzaju i skutkach naruszenia.

§ 6

1. W celu wykonania badania będącego podstawą do odbioru online Użytkownik zgłasza się do siedziby Administratora.
2. Użytkownik podaje swoje dane w postaci uzupełnienia adresu, imienia, nazwiska, numeru PESEL, daty urodzenia, płci oraz za jego zgodą numeru telefonu lub adresu e-mail. Użytkownik może także nadać swoje własne hasło potrzebne do zalogowania (zalogowanie się do swojego konta MEDYK LAB) – składowa danych Danych logowania.
3. Użytkownik zostaje poddany pobraniu materiału biologicznego.
4. Użytkownik otrzymuje wydruk podsumowania zlecenia w tym numer zlecenia – kodu kreskowego, który jest potrzebny do odbioru swoich wyników z danego zlecenia online (obok możliwości zalogowania się do indywidualnego konta MEDYK LAB).

§ 7

1. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Usługi, bez dodatkowych opłat i bez konieczności wskazywania przyczyny. W celu realizacji powyższego uprawnienia należy skontaktować się z Administratorem drogą mailową na adres: *kontakt@medyk.pro*, wskazując na chęć rezygnacji z Usługi.
2. W przypadku naruszenia Regulaminu lub w sytuacji powzięcia przez Administratora uzasadnionego przypuszczenia, że konieczność podyktowana jest względami bezpieczeństwa lub na potrzeby prowadzonych postępowań Administrator zastrzega sobie prawo do:
 - 1) Ograniczenia dostępu i możliwości korzystania z Serwisu online.
 - 2) Z tytułu skorzystania z uprawnień wskazanych w ust. 2 Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Administratora.

§ 8

Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu online nie wiąże się z koniecznością uiszczenia jakiegokolwiek opłaty.

§ 9

1. Korzystanie z Usług wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:

- 1) Posiadanie przez Użytkownika komputera lub urządzenia mobilnego z jedną z przeglądarek internetowych (Chrome, Firefox, Internet Explorer ect.) oraz
 - 2) dostępu do sieci internetowej.
2. W przypadku korzystania przez Użytkownika z urządzeń niespełniających wymogów, o których mowa w ust. 1, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakość świadczonych Usług lub niemożność jej wykonania.

§ 10

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usług.
2. Zapytania, uwagi i reklamacje należy zgłaszać na adres mailowy *kontakt@medyk.pro* lub telefonicznie pod numerem 556 20 20 20.
3. Rozpatrzenie zastrzeżeń, o których mowa w ust.1, następuje niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od chwili otrzymania zgłoszenia przez Administratora.
4. Treść reklamacji powinna zawierać co najmniej:
 - 1) Dane umożliwiające identyfikację Użytkownika: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu, numer zlecenia.
 - 2) Określenie przedmiotu zastrzeżeń oraz okoliczności ich powstania, w szczególności termin ich zaistnienia.
 - 3) Oczekiwanych działań ze strony Administratora.

§ 11

1. **Administratorem danych osobowych jest MEDYK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Skierniewicach (96-100) przy ul. Henryka Sienkiewicza 1 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000445228, numer NIP: 836-185-75-65, REGON: 001019409.
2. Użytkownikowi służy prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania i prawo przenoszenia danych. Użytkownikowi służy prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.
3. Dane będą przetwarzane w celu umożliwienia Użytkownikowi odbioru wyników badań powstałych w wyniku przez Administratora działalności leczniczej Administratora, w szczególności w celu prowadzenia wymaganej przepisami prawa dokumentacji medycznej.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością uzyskania wyniku online przez Użytkownika.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych w zakresie prowadzenia działalności leczniczej, w tym także w zakresie prowadzenia dokumentacji medycznej, jest art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej: RODO, w zw. z przepisami ustawy z 15.04.2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy z 06.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Podstawą przetwarzania danych w zakresie, jaki jest niezbędny dla ochrony żywotnych interesów pacjenta, może być również art. 6 ust. 1 lit. d RODO. W zakresie, w jakim przetwarzane dane obejmują dane szczególnych kategorii, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 9 ust. 2 lit. c i h RODO.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
7. Administrator nie będzie stosował wobec Użytkownika zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym profilowania.
8. Dane osobowe zawarte w dokumentacji medycznej będą przetwarzane zgodnie z wymogami art. 29 ust. 1 ustawy z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 1318), tj. przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem:
 - 1) dokumentacji medycznej w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, która będzie przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon,
 - 2) dokumentacji medycznej zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników, która będzie przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu,
 - 3) zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta, które będą przechowywane przez okres 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie,
 - 4) skierowań na badania lub zleceń lekarza, które będą przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza, a przypadkach, gdy świadczenie nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie - przez okres 2 lat, chyba że pacjent odebrał skierowanie,

- 5) dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia 2. roku życia, która będzie przechowywana przez okres 22 lat.

§ 12

1. Użytkownik ponosi koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do korzystania z Usługi, według cennika operatora świadczące na rzecz Użytkownika usługi telekomunikacyjne.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania treści zamieszczonych w Serwisie online wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku własnego.
3. Regulamin może ulec zmianie, w szczególności w przypadku:
 - 1) Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów oddziałujących na treść Regulaminu.
 - 2) Zmiany związanej z przedmiotem świadczonych Usług w szczególności ich zakres lub rodzajem.
 - 3) Zmiany dotyczącej wymagań technicznych.
 - 4) Zmiany związanej z rozszerzeniem funkcjonalności Serwisu online.