



**REGULAMIN KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ PODMIOTU LECZNICZEGO  
MEDYK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
Z SIEDZIBĄ W SKIERNIEWICACH  
(dalej: Przychodnia)**

**§ 1**

1. W celu skorzystania ze świadczeń zdrowotnych Pacjent jest zobowiązany do zgłoszenia zamiaru korzystania z usługi osobiście, telefonicznie, mailowo, przez inną upoważnioną osobę lub za pomocą komunikatora podanego jako kanał komunikacji na stronie internetowej Przychodni.
2. Pacjent zobowiązany jest do przedłożenia niezbędnej dokumentacji oraz informacji wskazanych przez pracownika recepcji.
3. Jeżeli Pacjent przebywa aktualnie w szpitalu albo sanatorium, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie.
4. Pacjent jest zobowiązany do zachowania kultury osobistej i postępowania zgodnie z zasadami współżycia społecznego. W przypadku agresywnego, bezprawnego zachowania Pacjenta pracownik może odstąpić od swoich czynności, a w przypadku rażącego naruszenia podjąć kroki prawne z uwzględnieniem poinformowania właściwych służb i organów.
5. Pacjenci korzystający z usług Przychodni na podstawie umów zawartych z podmiotami oferującymi pakiety medyczne są zobowiązani postępować zgodnie z procedurą wynikającą z umowy wiążącej Przychodnię i podmiot świadczący usługę na rzecz Pacjenta.
6. Pacjenci obsługiwani są według kolejności, z wyłączeniem Pacjentów uprawnionych do korzystania z usług poza kolejnością wynikającą z przepisów prawa lub w wyniku szczególnych i uzasadnionych okoliczności.

**§ 2**

Przebywanie i korzystanie z Przychodni może odbywać się wyłącznie w wyznaczonych do tego dniach i godzinach.

**§ 3**

1. W celu skorzystania ze świadczeń zdrowotnych Pacjent zobowiązany jest do stawienia się w siedzibie Przychodni w czasie wskazanym przez pracownika recepcji i sprawdzenia indywidualnego numeru pacjenta wraz z kolejnością przyjęcia.
2. Wszelkie spory dotyczące kolejności przyjęć rozstrzyga wyłącznie uprawniony pracownik.

#### § 4

1. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w miejscu zamieszkania lub pobytu zobowiązani są do umożliwienia świadczenia w miejscu i czasie ustalonym dla ich wizyty.
2. Pacjenci korzystający ze świadczeń medycznych z wykorzystaniem środków komunikowania się na odległość są zobowiązani do pozostawania w gotowości do odbycia rozmowy telefonicznej pod podanym przez siebie numerem telefonu, w czasie wskazanym przez pracownika. W przypadku dwukrotnej i bezskutecznej próby kontaktu odstępuje się od ponownych prób komunikacji.

#### § 5

1. Do dyspozycji Pacjentów pozostają oznakowane pomieszczenia, w szczególności toalety. Pomieszczenia wyłączone z użytku Pacjentów są oznaczone i obowiązuje bezwzględny zakaz wstępu do nich.
2. Pacjent zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń zgodnie z przeznaczeniem, a w przypadku toalet z zachowaniem zasad higieny i kultury osobistej.
3. Korzystanie z terenu Przychodni wyznaczone jest jego przeznaczeniem i funkcją, co dotyczy również wszystkich elementów wyposażenia i sprzętu.

#### § 6

1. Pacjenci mogą korzystać z bezpłatnych napojów (ciepłych i zimnych) oraz poczęstunku w czasie pobytu w Przychodni wyłącznie w związku z udzielanym świadczeniem zdrowotnym.
2. Korzystanie z poczęstunku odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Pacjenta, a w przypadku osób małoletnich ich przedstawicieli ustawowych lub opiekunów.

#### § 7

1. Osoby małoletnie przebywają na terenie Przychodni pod nieustanną opieką przedstawicieli ustawowych lub opiekunów. Zabrania się osobom sprawującym opiekę opuszczania Przychodni i pozostawiania dzieci bez opieki.
2. W Przychodni znajdują się miejsca przeznaczone do zabawy dla dzieci, z których mogą korzystać wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem i w zakresie adekwatnym do wieku. Uszkodzenie, demontowanie, wynoszenie z Przychodni zabawek, urządzeń, sprzętów i elementów jest zabronione pod rygorem odpowiedzialności prawnej.
3. Odpowiedzialność za szkodę, w tym szkody na osobach i mieniu, wyrządzoną przez małoletnich, ponoszą osoby sprawujące pieczę w czasie przebywania w Przychodni.

## **§ 8**

Na terenie Przychodni i wokół niej obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz spożywania alkoholu i środków odurzających. Na terenie Przychodni nie mogą przebywać osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W całym obiekcie obowiązuje zakaz wnoszenia broni i wprowadzania zwierząt, z wyłączeniem „psów towarzyszących”.

## **§ 9**

Na terenie Przychodni obowiązuje zasada ograniczonego korzystania z urządzeń elektronicznych, w szczególności zabronione jest korzystanie z nich w sposób emitujący dźwięk oraz prowadzenie głośnych rozmów telefonicznych.

## **§ 10**

1. Pacjenci zobowiązani są do stawienia się w miejscu i czasie wyznaczonym dla skorzystania ze świadczeń zdrowotnych. W przypadku nieobecności Pacjenta wizytę uważa się za nieodbyłą, bez prawa do skorzystania ze świadczenia w tym samym terminie w innym czasie. Pacjent jest zobowiązany do ponownego umówienia się na wizytę zgodnie z aktualnie oferowanymi terminami.
2. Obowiązkiem Pacjenta jest odwołanie wizyty. W przypadku okoliczności z góry wiadomych ze stosownym wyprzedzeniem, a w przypadku nagłych okoliczności niezwłocznie po ich wystąpieniu.

## **§ 11**

W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych, wypadków, zauważonych usterek lub jakichkolwiek innych zdarzeń i zachowań stwarzających zagrożenie na terenie Przychodni należy natychmiast poinformować pracowników.

## **§ 12**

1. Przychodnia dochowuje najwyższej staranności oraz przestrzega powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest klauzula RODO.

## **§ 13**

1. Obowiązkiem wszystkich osób przebywających na terenie Przychodni jest stosowanie się do przepisów niniejszego Regulaminu.
2. Każde zachowanie niezgodne z niniejszym Regulaminem, w szczególności zagrażające bezpieczeństwu osób lub mienia, naruszające prawnie chronione dobra innych osób będą skutkowały adekwatnymi środkami, w tym:
  - 1) odmową udzielenia świadczenia,
  - 2) skreśleniem z listy Pacjentów,
  - 3) zawiadomieniem odpowiednich służb lub organów,
  - 4) podjęciem innych kroków prawnych.

## **§ 14**

Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują począwszy od dnia:  
15 września 2025 roku.

Załączniki:

1. Klauzula RODO.